



日本初！ポイント還元による積立型の住宅設備メンテナンス保証

三井不動産グループの住宅居住者向け新サービス

「LOOPおうちサポート」

11月11日（月）サービス提供開始

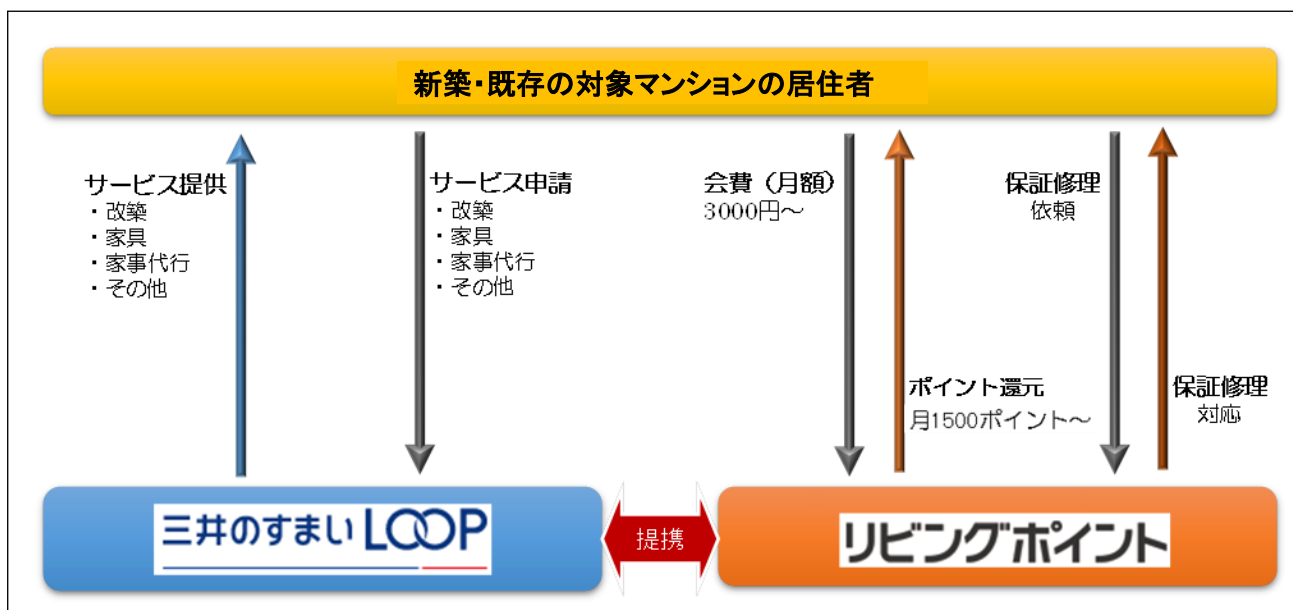
- 三井不動産レジデンシャル株式会社は、平成 25 年 11 月 11 日より、三井不動産グループが供給・管理する住宅の居住者を対象としたメンバーシップサービス「三井のすまいLOOP」の新サービスとして、「LOOPおうちサポート」を開始いたします。本サービスは、三井不動産レジデンシャル株式会社とリビングポイント株式会社の提携によるもので、「三井のすまいLOOP」が加入窓口となり、リビングポイント株式会社が給湯器やガスコンロなどの住宅設備機器の保証修理・ポイント発行・管理などのサービスを実施します。
- 「LOOPおうちサポート」とは積立型の住宅設備メンテナンス保証サービスです。従来、住宅に関するメンテナンス保証は、主として新築引渡時に加入可能なサービスでしたが、「LOOPおうちサポート」は、新築引渡時に加え、既に居住されている住宅も加入が可能です。これにより、アフターサービス保証期間を過ぎた住宅も保証延長することが可能となります。
- 本サービス加入期間中は、住宅設備の保証修理を何度でも原則無料（一部有料）で利用いただけます。また、サービス会費に対して高い還元率（50%～100%）の「おうちポイント」を付与いたします。「おうちポイント」は、日本で初めて「住宅のメンテナンス・リフォーム」を切り口とした電子マネーです。1ポイント＝1円として、自己負担となった設備機器の修理・交換費用に充当できるほか、インテリア購入やリフォーム費用、商業施設でのショッピングなど「三井のすまいLOOP」の多彩な会員メニュー（一部除く）にも充当・利用できます。
- リフォーム業界には、定期預金・積立保険などの事前積立型と、ローン・リースなどの後払型の金融商品がありましたが、手続きが煩雑、利用目的に制限がある等の課題がありました。「おうちポイント」はそれらの課題を解決し、最適な資金積立手段を目指して開発されました。ポイント有効期間は、住宅のメンテナンスサイクルに合わせて 15 年間に設定されており、計画的なリフォーム積立としても活用できます。

<「LOOPおうちサポート」の特徴>

- ・ サービス会費が掛け捨てにならない。「おうちポイント」として 50%～100%還元。
- ・ 新築だけでなく、既にお住いの住宅も加入可能。
- ・ 住宅設備の保証修理・交換対象として、消耗品以外の住宅設備の経年劣化にも対応。
- ・ 住宅設備の修理・交換の窓口を一本化し、居住者の利便性アップ。
- ・ 各種メンテナンス利用履歴を活用し、中古市場での評価アップ。

- 三井不動産グループは、「LOOPおうちサポート」の導入により、居住者の利便性向上を目指すとともに、リフォーム関連の需要の掘り起こしにつながるものと期待しています。また新サービス加入者には、行き届いたメンテナンスを提供できるため、当グループが供給・管理する住宅の資産価値の維持・向上にも寄与します。
- 本サービスは、新築・既存合わせた「三井のすまいLOOP」対象世帯のうち、東京・千葉・埼玉・神奈川の一都三県にある三井不動産レジデンシャルの分譲マンション、約11万世帯をターゲットにアプローチを開始します。マンション中心の展開から順次拡大し、戸建なども含めた三井不動産グループが提供する住宅全般に拡大する予定です。

《「LOOPおうちサポート」サービスフロー図》



※リビングポイント株式会社は、資金決済法に基づくポイント発行者で、日本リビング保証株式会社の100%子会社です。日本リビング保証グループは、住宅設備のメンテナンス保証において国内最大級の契約数（平成25年10月時点で約12万件）を有し、主要株主であるあいおいニッセイ同和損保を含む大手損害保険会社数社との保険契約および住宅設備検査・修理の専門性に基づき、長期安定的な保証サービスの提供を行っています。

※「三井のすまいLOOP」は、マンション、建売住宅、注文住宅、賃貸住宅など、三井不動産グループがこれまでに供給した住宅にお住まいの方（首都圏約23万世帯）を対象に、住まいと暮らしに関するさまざまなサービスを提供するメンバーシップサービスです。本サービスを通じて、お客様との関係が輪のように繋がっていきプラットフォームをめざし、グループ全体でお客様とのリレーション強化を図っております。

以 上

<添付資料>1. 無償の保証・修理対応事例

対象機器	事例	原因分類	一般的な修理費用	「LOOPおうちサポート」加入時自己負担額
システムキッチン	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基盤・センサーの故障	35,000円	無償
	ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、センサーが反応、火が消える。	基盤・センサーの故障	19,000円	無償
システムバス	換気扇が異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	110,000円	無償
	シャワー水栓のバルブのストッパーの故障。カチッと止まらなくなってしまった。	部品内部の不良	35,000円	無償
	浴室乾燥機のモーターの故障。	モーター不良	70,000円	無償
	浴室リモコンの電源が入らなくなった。	基盤の故障	21,000円	無償
洗面化粧台	照明スイッチが反応しない。	部品内部の不良	15,000円	無償
	曇り止めが作動しなくなった。	基盤の故障	35,000円	無償
	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、壊れた隙間から水が漏れていた。	部品内部の不良	65,000円	無償
温水洗浄トイレ	ボタンを押しても水が出てこない。	基盤の故障	15,000円	無償
	漏水及び動作作動ボタン不良。	基盤の故障	75,000円	無償
	センサーが作動しなくなった。	センサーの故障	12,000円	無償
給湯器	着火不良が点滅し、温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	50,000円	無償
	ランプが点灯し、お湯が出なくなった。ファンモーターの不良。	モーター不良	300,000円	無償
	自動お湯張り、追い炊きができなくなった。	モーター不良	250,000円	無償
	ボタンを押しても反応がなかった。	基盤の故障	20,000円	無償

※対象機器が製造年月から10年以内の修理・交換は全て無償。

※10年超の場合は出張料・作業料が無料、部品の修理・交換は機器毎に設定された上限額まで無償になります。

<添付資料>2. 会費と「おうちポイント」還元率表

ポイント付与期間	会費	3,000円(月払)	6,000円(月払)	9,000円(月払)	300,000円(初回一括払) (新築時のみ適応プラン)
ボーナス期間		2,000P(67%)	5,500P(92%)	8,700P(97%)	300,000P(100%)
通常期間		1,500P(50%)	4,700P(78%)	7,900P(88%)	—

※ボーナス期間は、新築引渡時の加入が5年間、築5年以内の加入が1年間となります。築5年超の設定はありません。

※築5年超の住宅については、加入前に、無償で住宅設備の動作確認を行います。

※30万円一括払いは5年間のメンテナンス保証付きです。築5年経過後は月払いただくことで保証が継続されます(通常期間)。

<添付資料>3. 「おうちポイント」利用可能サービス例と必要ポイント数

メニュー名	必要ポイント数	メニュー名	必要ポイント数
給湯器交換	200,000	換気口フィルター交換	1,995
バス交換	600,000	浄水器カートリッジ	11,760
キッチン改装	500,000	ハウスクリーニング	8,400
クロス張替え(3LDK)	400,000	家事代行(トライアル)	4,980

※保有ポイントが、必要ポイント数の全額に満たない場合には、費用の一部をポイントで充当することもできます。

※設備機器等のグレード等によって必要ポイント数は異なる場合があります。

* 詳細は、利用約款に記載。