

ご契約からアフターサービスまでのご相談対応窓口を一本化
～首都圏に「三井のマンション・コールセンター」を設置。2012年4月2日から業務を開始。～

三井不動産レジデンシャル株式会社は、お客様満足度の向上を目的とした取り組みを鋭意推進しておりますが、今般、マンション分譲事業において、当社マンションをご購入いただいたお客様のご質問・ご要望に、より迅速に、より高いレベルでお応えするため、当社マンションご契約以降、お引渡し後のアフターサービスに至るまでのお客様受付窓口として「三井のマンション・コールセンター」を開設することといたしました。

これまで当社マンションにおけるお客様窓口は、お引渡し前は各マンションの販売センター(レジデンシャルサロン)、カスタマーサポートセンター、お引渡し後は「三井のマンション・アフターサービスセンター」と分かれておりましたが、今後は首都圏マンション物件(*)を対象とするワンストップの受付窓口として「三井のマンション・コールセンター」を開設し、ご契約後の様々なご質問、内覧会等の手続き、お引渡し後のアフターサービスのお申し出の受付等を行うことで、よりお客様に満足いただけるサービス提供を目指してまいります。

また、今般開設する「三井のマンション・コールセンター」は年中無休(営業時間外、年末年始等を除きます)の受付体制となりますので、お客様のご要望にタイムリーにお応えすることが可能となります。

*一部の物件につきましては、当コールセンターの取扱い対象外となります。

<三井のマンション・コールセンターの概要>

三井のマンション・コールセンター

電話番号 : 0120-321-921

受付時間 : 9:30~17:30 (定休日なし・年末年始等除く)

業務開始日時 2012年4月2日(月) 9:30~

なお、マンションのアフターサービス業務については、従来どおり、自社直営の「三井のマンション・アフターサービスセンター」にて行ない、お客様満足度の向上を図ってまいります。

※従来は「三井のマンション・アフターサービスセンター」(東京・横浜・千葉)にて、9:00~17:30(土日・祝日休業)の受付時間でアフターサービスのお申し出を承っておりましたが、今後は上記のとおり受付時間等が変更となりますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

※「三井のマンション・アフターサービスセンター」は従来どおり土曜日・日曜日・祝日は休業日となりますので、アフターサービス補修対応等については、原則として平日での対応となります。また夜間の緊急のトラブル等(漏水等)につきましては、グループ会社である三井不動産住宅サービス株式会社が運営する「お客様センター」(0120-8656-31)にて24時間365日対応いたします。