

平成 24 年 4 月 10 日

報道関係各位

三井不動産株式会社  
三井不動産レジデンシャル株式会社

## 三井不動産グループ「イノベーション 2017」で掲げる「住宅事業の強化」 2012 年 4 月 12 日（木）より新たなソリューションを開始

1. お客様に「すまい探し」のさまざまなソリューションをワンストップで提供

### 三井のすまいモール

2. お客様に「すまいとくらし」のもっと便利で快適なメンバーシップサービスを提供

### 三井のすまい LOOP

Membership Service

■三井不動産グループは、中長期経営計画「イノベーション 2017」で掲げる「住宅事業の強化」の一環として、2012 年 4 月 12 日（木）より、グループの総合力を活かした、新たなソリューション「三井のすまいモール」および「三井のすまい LOOP」を開始いたします。

■「三井のすまいモール」として、「三井のすまいモール総合デスク」・グループ各社の営業拠点で構成される「三井のすまいモール（店舗）」と、新築・中古・賃貸などの物件情報を一括で検索できる WEB サービス「三井のすまいモール WEB」を展開いたします。

■「三井のすまい LOOP」では、マンション、建売住宅、注文住宅、賃貸住宅など、当社グループがこれまでに供給した住宅にお住まいの方を対象に、住まいと暮らしに関するさまざまなサービスを提供いたします。  
本サービスを通じて、当社グループ全体でお客様とのリレーション強化を図ってまいります。

■これら施策の実施により、三井不動産グループ住宅事業の共通コンセプトである「すまいとくらしのベストパートナー」を実現してまいります。



三井のすまいモール目黒 受付



三井のすまい LOOP 会員カード

## <三井のすまいモールについて>

# 三井のすまいモール

■社会の成熟化に伴い、お客様のライフスタイルが日々変化し、住まい探しにおけるニーズが多様化しています。お客様のニーズに応えるためには、グループ各社がこれまでに築きあげてきた価値創造力を基盤としつつグループ全体の連携を深めて、新たな価値創造に取り組む必要があると考え、今般、「三井のすまいモール」を展開することといたしました。

■「三井のすまいモール（店舗）」は、住まい探しのさまざまなニーズに対して、総合的なソリューションをワンストップで提供するパートナー機能「三井のすまいモール総合デスク」、当社グループの住宅会社5社（三井不動産レジデンシャル、三井不動産リアルティ、三井ホーム、三井不動産リフォーム、レジデントファースト）の営業拠点、ならびに住まいと暮らしにおけるさまざまな「気づき」を体感していただく「すまいとくらしの体感コーナー」で構成されています。

「三井のすまいモール総合デスク」は、「新築・中古」「所有・賃貸」「建替え・リフォーム」など、さまざまな住宅タイプを同時に検討されるお客様へ、総合的なソリューションを提供します。また、お客様に新たな「気づき」や「選択肢」をご提案し、住まい探しにおける満足感・納得感の向上に努めます。

第1号店となる「三井のすまいモール目黒」は、2012年4月12日（木）よりJR「目黒」駅前にオープンいたします。今後も1号店に続き、複数の店舗を開設していく予定です。

■「三井のすまいモールWEB」では、従来の新築・中古・賃貸といったカテゴリ毎の検索から、住宅のタイプに関わらず、当社グループが提供する物件を一括して検索できる機能を構築しました。住宅検索機能に加えて住宅に関するさまざまな情報の提供を行います。本WEBサイトは、2012年4月12日（木）より開設いたします。

### <「三井のすまいモール目黒」概要>

- オープン 2012年4月12日（木）
- 住所 東京都品川区上大崎4-1-5 目黒ヒルトップウオーク5階（案内図参照）
- 交通 JR「目黒」駅 徒歩1分
- 出店会社 三井不動産レジデンシャル、三井不動産リアルティ、三井ホーム  
三井不動産リフォーム、レジデントファースト
- 店舗面積 約200坪
  - ・三井のすまいモール総合デスク
  - ・グループ各社の営業店舗
  - ・すまいとくらしの体感コーナー

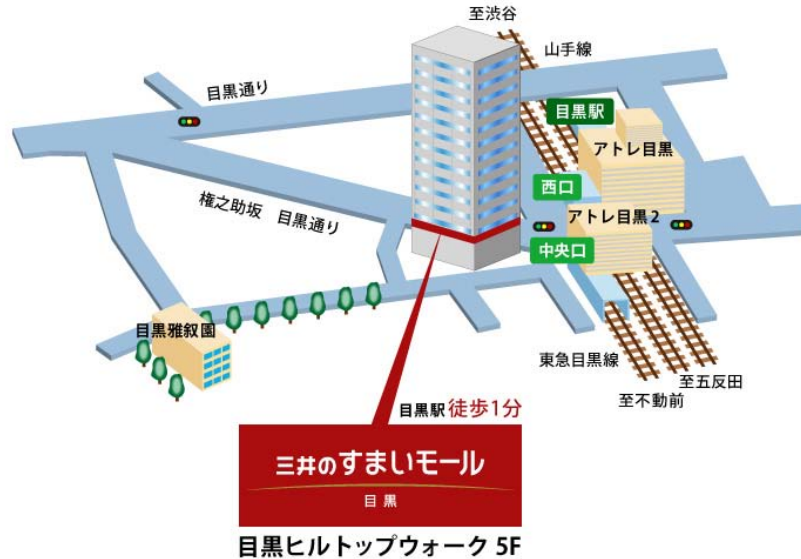


三井のすまいモール目黒 接客スペース



目黒ヒルトップウオーク 外観

【案内図】



<三井のすまいモールWEB>

カテゴリーを横断した、商品およびサービスを一括検索

検索結果のみでなく、「+αの気づき」を提案。幅広い選択肢を提供



## <三井のすまいLOOPについて>








- 社会の成熟化に伴い、お客様のライフスタイルが変化する中、三井不動産グループは「すまいとくらしのベストパートナー」として、ハード面だけでなくソフト面での価値創造が重要であると考え、今般、「三井のすまいLOOP」を展開することといたしました。
- 「三井のすまいLOOP」のサービス提供に先駆け、2011年7月より、都心の一部エリアにおいて、三井不動産レジデンシャルが分譲したマンションにお住まいの方々に対して試行的にサービス提供を実施したところ、多数のご利用者から評価をいただきました。  
2012年4月12日（木）よりスタートする「三井のすまいLOOP」では、首都圏全体にエリアを拡大し、サービス内容も充実させた利用価値の高いメンバーシップサービスを提供いたします。  
なお、「三井のすまいLOOP」の「LOOP」という言葉には、お客様との関係が輪のように繋がりが広がっていくプラットフォームになるという想いを込めてネーミングいたしました。
- 三井不動産グループが提供・管理するマンションと戸建のうち、当社グループが指定した物件にお住まいの首都圏約23万世帯を対象としてスタートといたします。

## <三井のすまいLOOP概念図>



- 年会費・月会費ともに無料の三井のすまいLOOPメンバーに登録いただくと、三井アウトレットパークや東京ミッドタウンでの優待など三井不動産グループのサービスはもちろんのこと、サントリーグループ、東芝グループ、一休、ヤナセなど、100社を超える外部ビジネスパートナー企業のサービスも利用できます。サービス内容は、スペシャル、ハウス、トラベル、タウン、キッチン、ルーム、ショッピング、プレミアムリンクの8カテゴリーに分類されます。

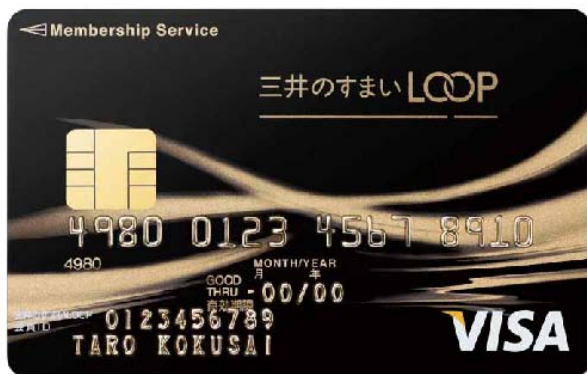
### メンバーシップ・サービスの一例

 <b>スペシャル・メニュー</b>	帝国ホテルや三井ガーデンホテルなどの有名ホテルの宿泊優待
 <b>スペシャル・メニュー</b>	三井アウトレットパークや東京ミッドタウンでの優待
 <b>スペシャル・メニュー</b>	ワンコイン(500円)で、すまいの小修繕から家具の移動までお手伝い
 <b>スペシャル・メニュー</b>	何度でも2名様以上ご利用時、1名様無料をはじめとしたレストラン優待
 <b>スペシャル・メニュー</b>	新築住宅、仲介物件、リフォーム、賃貸など住まいに関する割引等、三井不動産グループ関係会社によるメンバー特典

■さらに、三井住友カード株式会社との提携により、ゴールドカードの付帯サービスが利用可能な「三井のすまいLOOP VISAカード」を発行します。このクレジットカードに加入すると、2013年4月頃（予定）より、通常銀行引落とししかできない月々の管理費・修繕積立金・駐車場使用料などの費用を本カードで支払うことが可能となり、三井住友カードポイントサービス「ワールドプレゼント」のポイントも付与されます。

（※管理費のカード決済には、管理組合の承認および規約の変更が必要となります。）

その他にも、電気料金、水道料金の支払いや国内外のショッピング、旅行代金の支払いなどに対して通常の2倍のポイントが貯まります。さらに、三井アウトレットパーク、三井ショッピングパーク、東京ミッドタウン、三井ガーデンホテルなどの三井不動産グループの施設（一部除く）や三井不動産グループ指定の三井のすまいLOOPサービスのご利用で通常の3倍のポイントが貯まります。



三井のすまいLOOP VISAカード

■また、年4回の会報誌、PC、スマートフォンなどマルチデバイス対応をしたWEBなどの提供や、メンバー限定のイベントなどを開催し、お客様とのコミュニケーションを強化します。

三井のすまいLOOPで探そう	商品・サービスの分類	ご利用方法と決済方法
<p>まずは三井のすまいLOOPのWEBサイトか、ご覧のサービスガイドをご覧ください。</p> <p>パソコン スマートフォン ケータイ</p> <p>からアクセスできます</p> <p>サンイチグループ <b>31 loop.jp</b></p> <p>ご覧のサービスガイドです ※本誌「三井のすまいLOOPサービスガイド2012」では、取扱いサービスのすべてを掲載していません。 三井のすまいLOOPサイトのみでご紹介しているサービスもございます。</p>	<p>商品・サービスは、 次のようにジャンル分類しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>SPECIAL</b> お得情報を満載！毎月数量限定で、レストランやホテル、すまいの軽作業などを提供。</li> <li><b>HOUSE</b> リフォームからハウスクリーニングまで、すまいまわりのサービスをご提供。</li> <li><b>TOWN</b> 三井アウトレットパークや有名レストランなど、外出時のサービスをご提供。</li> <li><b>TRAVEL</b> ホテルや旅行、旅のサービスをご提供。</li> <li><b>KITCHEN</b> 食料品からキッチン用品など、キッチンまわりのサービスをご提供。</li> <li><b>ROOM</b> お花の宅配やホームサポート（家事代行）など、お部屋内のサービスをご提供。</li> <li><b>SHOPPING</b> 家電量販店や食品・雑貨などの優待販売をご提供。</li> <li><b>PREMIUM LINK</b> 三井のすまいLOOPから、有名ネットショップなどへお得意にアクセス。</li> </ul>	<p>商品・サービスにより、 ご利用方法が異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>WEB予約</b> 三井のすまいLOOPサイトでのみご予約・ご購入いただけます。</li> <li><b>電話予約</b> 三井のすまいLOOPサービスデスクでのみご予約・ご購入いただけます。</li> <li><b>WEB予約</b> 三井のすまいLOOPサイトと三井のすまいLOOPサービスデスクのどちらでもご予約・ご購入いただけます。</li> <li><b>紙券</b> 同封の優待チケットをサービス提供先でご提示もしくはお渡しいただくとご利用いただけます。</li> <li><b>紙券</b> 同封のメンバーカードをサービス提供先でご提示いただくだけでご利用いただけます。</li> <li><b>電話予約</b> 電話で店舗に直接ご予約いただけます。</li> </ul> <p><b>決済方法</b> サービス利用の際は、原則としてクレジットカードによる一括払いとなります。三井のすまいLOOPでは、下記のクレジットカードがご利用いただけます。お申し込みの際は、クレジットカードをご用意ください。</p> <p>VISA Mastercard JCB Diners Club</p> <p>※物件購入やリフォーム、新車販売、ワンコインサービス（裏表紙）など、一部サービスについてはクレジットカード以外でのお支払いとなる場合がございます。詳しくは三井のすまいLOOPサービスデスクまでお問い合わせください。</p>